



Приказом Управления
образования

Администрации Белоярского ГО

от 28.01.2020г. № 7

А.А. Михайлова

ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ СВЕРДЛОВСКОЙ
ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

БЕЛОЯРСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ

(муниципальное образование)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 «Светлячок»

полное наименование ОО
на 2020-2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Наличие на стендах ДОУ полной, достоверной информации	В течении 3-х дней с момента изменения информации	Глазырина Е.Р. зам.зав		
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ДОУ	Наличие на сайте ДОУ полной, достоверной информации	В течении 3-х дней с момента изменения информации	Глазырина Е.Р. зам.зав		
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Проинформировать участников образовательного процесса о наличии электронного сервиса для внесения предложений Наличие на сайте ДОУ www.bus.gov.ru полной достоверной информации	До 31.01.2020	Глазырина Е.Р. зам.зав		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточное обеспечение условий комфортности в ДОУ а именно: .проблемы питания	Провести педагогический совет (включить один из вопросов «Комфортность условий предоставления услуг», провести анкетирование родителей (удовлетворенность и предложения по улучшению комфортной среды организации)	21.01.2020 В течении месяца после получения результатов НОКО до 31.01.2020г	Балабашкина И.Г. заведующий Глазырина Е.Р. зам.зав		

проблемы питания	Создать комиссию из членов родительского комитета по проверке питания	Февраль 2020	Балабашкина И.Г. заведующий	
Узкопрофильные специалисты	Размещена информация на сайте центра занятости о приеме специалистов на должность Учитель – логопед, дефектолог	февраль	Балабашкина И.Г.	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Отсутствие выделенных стоянок	Направить запрос в ГИБДД о выделении места под стоянку для автотранспортных средств инвалидов	Сентябрь 2020	Балабашкина И.Г. заведующий	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение деловых игр, мастер-классов для педагогов, проведение педсоветов «Ценности и правила» «О педагогическом имидже» Повышение компетентности педагогов по работе с ОВЗ	Апрель 2020года Январь 2020	Зам.зав. Глазырина Е.Р.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности и условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	Проведение общих родительских собраний, анкетирование родителей	Февраль- март 2020года	Балабашкина И.Г. заведующий	
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.	Своевременность и достоверность информации об удовлетворенности родителей оказанием образовательных услуг	Февраль 2020г	Балабашкина И.Г. заведующий	