

## ОТЧЕТ

о реализации плана по устранению недостатков,  
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг 2019 году  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 «Светлячок»  
 (полное наименование ОО)

Отчетный период: первое полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещениях образовательной организации на прежнем уровне	Наличие на стендах ДОУ полной, достоверной информации	В течении 3-х дней с момента изменения	Глазырина Е.Р. зам.заведующей	Размещена на стендах ДОУ полная, достоверная информация	01.02.2020г.
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ДОУ	Наличие на сайте ДОУ полной, достоверной информации	В течении 3-х дней с момента изменения	Глазырина Е.Р. зам.заведующей	Размещена на сайте ДОУ полная достоверная информация	31.01.2020г.
Поддерживать	Проинформировать	До 31.01.2020	Глазырина Е.Р.	Участники	29.01.2020г

актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционировании	участников образовательного процесса о наличии электронного сервиса для внесения предложений. Наличие на сайте ДОУ www.bus.gov.ru полной информации		зам.заведующей	образовательного процесса проинформированы о наличии электронного сервиса для внесения предложений. Наличие на сайте ДОУ www.bus.gov.ru полной информации	
Недостаточное обеспечение условий комфортности в ДОУ а именно: проблемы питания	Провести педагогический совет (включить один из вопросов «Комфортность условий предоставления услуг», Провести анкетирование родителей (удовлетворенность и предложения по улучшению комфортной среды организации) Создать комиссию из членов родительского комитета по проверке питания	21.01.2020  В течении месяца после получения результатов НОКО до 31.01.2020  Февраль 2020	Балабашкина И.Г.заведующий Глазырина Е.Р. зам заведующей	Проведен педагогический совет (включить один из вопросов «Комфортность условий предоставления услуг»,  Проведено анкетирование родителей (удовлетворенность и предложения по улучшению комфортной среды организации)  Создана комиссия по проверке питания из членов родительского комитета	20.01.2020  29.01.2020  10.02.2020
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение деловых игр, мастер-классов для педагогов, проведение педсоветов «Ценности и правила» «О педагогическом	Апрель 2020-05-26	Глазырина Е.Р.зам зав	Для педагогов, проведена онлайн-консультация «Ценности и правила»	15.04.2020

	имидже» Повышение компетентности педагогов по работе с ОВЗ	Январь 2020		Прошли обучение по работе с детьми с ОВЗ - 3 педагога	28.01.20-30.01.2020
Отсутствие выделенных стоянок	Направить запрос в Управу БГО о выделении места под стоянку для автотранспортных средств инвалидов.	30.09.2020	Балабашкина И.Г.	Выполнено: Запрос отправлен в Управу БГО	27.09.2020

Заведующий МБДОУ № 4 /  / И.Г. Балабашкина/