

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 4
"СВЕТЛЯЧОК" на 2023**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (7,89% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровней)	01.06.2023	Балабашкина Ирина Геннадьевна заведующий	Мероприятия по укреплению имиджа и повышения престижа образовательной организации включены в годовой план работы	01.02.2023
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (7,89% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Балабашкина Ирина Геннадьевна заведующий	Рассматривается возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ДОУ по запросу родителей	30.05.2023

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (9,21% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.)	01.06.2023	Балабашкина Ирина Геннадьевна заведующий	Организованы и проведены мероприятия (праздники) с участием родителей	30.05.2023
3 - критерий доступности услуг для инвалидов					
Входные группы образовательной организации не оборудованы (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг	31.12.2023	Балабашкина Ирина Геннадьевна заведующий	Подъемные платформы не предусмотрены проектом здания, приобретен съемный переносной пандус	01.11.2023
Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Балабашкина Ирина Геннадьевна заведующий	В ДОУ имеется Приказ №6 от 16.01.2023г о назначении ответственного за оказание помощи детям-инвалидам, и Приказ №5 от 16.01.2023 Об организации работы по доступности объекта и услуг детям-инвалидам и другим маломобильным гражданам.	22.11.2023

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	31.12.2023	Балабашкина Ирина Геннадьевна заведующий	Установлен поручень в санитарной комнате и на входе в здание. Имеется приказ "О назначении ответственных лиц за оказание ситуативной помощи"	01.09.2023
Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Балабашкина Ирина Геннадьевна заведующий	Расширены дверные проемы на входных группах. За встречу и сопровождение инвалидов и других маломобильных граждан назначены ответственные лица.	01.09.2023
Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок: заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	31.12.2023	Балабашкина Ирина Геннадьевна заведующий	Обеспечена возможность предоставления кресла-коляски (приобретено)	20.11.2023
Отсутствие в образовательной организации специально	Обеспечить в образовательной организации наличие	31.12.2023	Балабашкина Ирина	Установлен поручень в туалете для	10.11.2023

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
оборудованных санитарно-гигиенических помещений	специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений		Геннадьевна заведующий	сотрудников на первом этаже. Имеется приказ "О назначении ответственных лиц за оказание ситуативной помощи"	
Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры о предоставлении таких средств	31.12.2023	Балабашкина Ирина Геннадьевна заведующий	Имеется в музыкальном зале звукоусиливающая аппаратура (установлена колонка)	01.09.2023
Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Балабашкина Ирина Геннадьевна заведующий	Имеется программное обеспечение сурдопереводчика	15.11.2023
4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение	01.06.2023	Балабашкина Ирина Геннадьевна заведующий	Проведен инструктаж с работниками ДОУ, направленный на соблюдение норм деловой этики	14.03.2023

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
организацию (3,95% от общего числа опрошенных респондентов)	этими сотрудниками норм деловой этики				
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (2,63% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Балабашкина Ирина Геннадьевна заведующий	Инструктаж включен в план годовой работы ДОУ, направленный на соблюдение Кодекса профессиональной этики педагогических работников	01.02.2023
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (10,00% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Балабашкина Ирина Геннадьевна заведующий	Разработана инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг	30.05.2023

Сведения о плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Период проведения независимой оценки	2022
Общественный совет	Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области
Сфера деятельности	Образование
Уполномоченный орган	МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Общая информация

Период, на который сформирован план	2023
Полное наименование организации с выявленными недостатками	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 4 "СВЕТЛЯЧОК"
ИНН	6639005571
КПП	668301001
Организация, утвердившая план	КОМИТЕТ ПО УПРАВЛЕНИЮ МУНИЦИПАЛЬНЫМ ИМУЩЕСТВОМ, АРХИТЕКТУРЕ И ГРАДОСТРОИТЕЛЬСТВУ АДМИНИСТРАЦИИ БЕЛОЯРСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА
ФИО утвердившего	Дорогин Д. И.
Дата утверждения	12.12.2022
Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана	Образовательной организацией, осуществляющей образовательную деятельность, утвержден план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, расположенными на территории Свердловской области. Организация контроля за выполнением утвержденного плана по устранению недостатков осуществляется в соответствии с распоряжением Комитета по управлению муниципальным имуществом администрации Белоярского городского округа от

12.12.2022 № 150 "Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными дошкольными образовательными организациями Белоярского городского округа в 2022 году".

Нормативные правовые (правовые) акты, документы

Номер документа	150
Наименование нормативного правового (правового) документа	Распоряжение КУМИ администрации Белоярского ГО от 12.12.2022 № 150 "Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными дошкольными образовательными организациями Белоярского городского округа в 2022 году"
Вид документа	Распоряжение
Дата принятия	12.12.2022
Номер документа	б/н
Наименование нормативного правового (правового) документа	План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением детским садом № 4 "Светлячок" Белоярского городского округа Свердловской области, на 2023 г.
Вид документа	План
Дата принятия	12.12.2022

завед. *А.А. Симабашикина*

